

## Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова»

Мы рады что Вы обратились в Центр персональной стоматологии Владимира Новикова. Центр является основным структурным подразделением ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова». Мы работаем ежедневно, кроме воскресенья, с 8.30 до 21 часа.

Мы просим ознакомиться с важной информацией:

1. В соответствии с положениями законодательства РФ мы в обязательном порядке заключаем Договор между ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова» (ООО «СКВН») – «Исполнителем» и Вами – «Заказчиком».

2. Обязательным условием лечения является предварительная запись. Накануне дня посещения мы свяжемся с Вами для подтверждения времени приёма.

3. Мы сделаем всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой Анкете.

4. Мы проведем тщательную диагностику, и необходимые узкопрофильные специалисты проконсультируют Вас. После чего Вам будет предоставлена информация о состоянии полости рта и предложены различные варианты лечения и их предварительная стоимость.

5. Первым этапом лечения является профессиональная гигиена полости рта. Специалист проведет с Вами консультацию по профилактике стоматологических заболеваний, сделает гигиену полости рта со снятием зубного мягкого налёта, зубных отложений и камня, в том числе и под десной, а также проведет обучение домашней гигиене.

6. Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если по определённым причинам Вы не можете прийти в выбранное Вами время, пожалуйста, предупредите администратора не менее, чем за 24 часа до времени Вашего посещения. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем пациентам, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время.

7. Если Вы несколько раз подряд не пришли на прием, который накануне подтвердили, мы оставляем за собой право изменить политику записи к нам в клинику и списать бонусные баллы с вашего счета в программе лояльности или стоимость нормо-часа, который рассчитывается исходя из минимального размера понесенных нами затрат, необходимых для обеспечения возможности оказания услуг в согласованное с Вами время, от которых Вы отказались в одностороннем порядке. Стоимость нормо-часа у нас составляет от 5 000 до 15 000 рублей.

8. При проведении медицинского вмешательства, несмотря на тщательное планирование времени, возможны различные варианты течения процесса и незапланированное изменение времени приема. Просим Вас с пониманием относиться к задержке приема по причине завершения лечения предыдущего пациента.

9. Пациенты с острой болью (экстренная или неотложная помощь) могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени Вашего приёма.

10. Мы просим Вас на приеме не пользоваться мобильными, т.к. это не позволяет оказывать Вам медицинскую услугу на должном уровне.

11. Понимаем, что этот пункт находится на поверхности, вместе с тем просим Вас с уважением относиться к сотрудникам и другим пациентам Центра, не унижать честь и достоинство сотрудников.

12. Доводим до Вашего сведения: с целью обеспечения безопасности и разрешения различных разногласий в Центре ведется видеонаблюдение; с целью контроля качества работы сотрудников Центра ведется аудиозапись телефонных разговоров.

13. Обращаем Ваше внимание, что расчеты за услуги предусматривают авансовые платежи и задаток. Наличие задолженности по оплате за проведенное лечение, дает нам право изменить условия Вашей бонусной программы.

17. Мы вправе отказать Вам в лечении, если Вы находитесь в алкогольном или наркотическом опьянении.

18. Чтобы Вам и другим пациентам было комфортно, просим Вас соблюдать тишину в зонах ожидания. Если необходимо, мы с радостью предложим Вам наушники для просмотра видео или прослушивания аудио на вашем телефоне.

Благодарим Вас!  
С наилучшими пожеланиями,  
Администрация ООО «СКВН»