

Правила оказания возмездных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова»

Мы рады, что Вы обратились в Центр персональной стоматологии Владимира Новикова (далее по тексту «Центр»).

Центр персональной стоматологии Владимира Новикова является основным структурным подразделением ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова».

Мы работаем ежедневно, кроме воскресенья, с 8.30 до 21 часов, и в удобное для Вас время готовы помочь в лечении, протезировании, выравнивании зубов, профессиональной гигиене, профилактике, отбеливании, косметической реставрации и диагностическом обследовании.

Мы просим ознакомиться с информацией, предназначенной для Вас:

1. Уважая статус пациента, и в соответствии с положениями законодательства РФ, мы в обязательном порядке заключаем Договор между ООО «Стоматологическая клиника Владимира Новикова» (ООО «СКВН») – «Исполнителем» и Вами – «Заказчиком».
2. Посещение для получения услуг осуществляется по предварительной записи. Накануне дня посещения сотрудники Центра могут позвонить Вам для подтверждения времени приёма.
3. Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой Анкете.
4. Мы проведём для Вас все необходимые консультации врачей-специалистов нашего Центра. В результате будет установлен диагноз, охарактеризовано состояние полости рта, дана информация о возможном состоянии полости рта в будущем, предложены различные варианты лечения и их приблизительная стоимость. Вы вправе сделать выбор предложенного лечения. Далее будет составлен План лечения и получены от Вас (Заказчика) Информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство.
5. Одним из первых этапов лечения (оказания услуг) является гигиеническая чистка зубов. Специалист проведет с Вами консультацию по профилактике стоматологических заболеваний, сделает гигиену полости рта со снятием зубного мягкого налёта, зубных отложений и налёта курильщика (если он есть). Таким образом, Вы пройдёте полную подготовку к дальнейшим этапам лечения (оказания услуг).
6. Наши специалисты на современном оборудовании, при необходимости, проведут диагностическое обследование (рентгенодиагностику, электромиографию, кондилографию, изготовление диагностических моделей и др.).
7. Предоставление информации и копий медицинских документов осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ. Все необходимые документы и справки готовятся в течении 30 дней.
8. Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если по определённым причинам Вы не можете прийти в выбранное Вами время, пожалуйста, предупредите администратора не менее, чем за 24 часа до времени Вашего посещения по телефону: 8 (495) 637-41-93, 580-28-05. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем людям, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время. При этом Вы можете быть уверены, что по отношению к Вам будет оказано такое же должное уважение. Если Вы не пришли на прием без предупреждения, мы оставляем за собой право удержать из задатка стоимость нормо-часов.
9. Пациенты с острой болью (экстренная или неотложная помощь) могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приёма.
10. Мы просим Вас во время посещения Центра не пользоваться мобильными телефонами (т.к. это нарушает режим и правила работы Центра и не позволяет оказывать Вам медицинскую услугу на должном уровне).
11. Просим Вас относиться с уважением к персоналу Центра, не унижать честь и достоинство сотрудников, а также не наносить ущерб деловой репутации Центра.
12. Доводим до Вашего сведения: с целью обеспечения безопасности и разрешения различных разногласий в Центре ведется видеонаблюдение; с целью контроля качества работы персонала Центра ведется аудиозапись телефонных разговоров.
13. Обращаем Ваше внимание, что расчеты за услуги предусматривают авансовые платежи и задаток. Наличие задолженности по оплате за проведенное лечение, дает нам право снять предоставленные скидки без восстановления.
14. В соответствии с «Положением об установлении гарантийных обязательств, при оказании возмездных медицинских услуг» Центр по результатам проведенного лечения (оказания услуг) берёт на себя гарантийные обязательства по оказанным услугам. В соответствии с данными обязательствами, мы просим Вас о взаимности – своевременно, не реже одного раза в 6 месяцев, в установленный срок посещать наших специалистов для профилактического осмотра. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр Центр оставляет за собой право аннулировать скидки, гарантийные обязательства.

Если Вы согласны с нашими правилами обслуживания, просим Вас заполнить Анкету с вопросами и заключить Договор с ООО «СКВН» на оказание возмездных медицинских услуг.

Благодарим Вас!
С наилучшими пожеланиями,
Администрация ООО «СКВН»